

<患者の皆さまからのご意見>

【医師部へのご意見】

難しい言葉はもう少しだけ分かりやすくかみ砕いて教えて欲しいと思います。

<<医師部からの回答>>

ご意見ありがとうございます。出来るだけ分かり易い言葉での説明を心がけるとともに、必要に応じて図や資料を用いるなど、より理解しやすい説明に努めてまいります。患者さまに安心して治療を受けていただけるよう、引き続き改善に努めてまいります。

【医師部へのご意見】

待ち時間が長い。

<<医師部からの回答>>

ご意見ありがとうございます。待ち時間短縮に向けて診療体制の強化、予約枠の見直しを進めております。皆さまの貴重なお時間を無駄にしないよう努めてまいります。

【看護部へのご意見】

採血の場所がオープンスペースなので、他の人に検査内容を聞かれているのではないかと、嫌な気持ちになった。

<<看護部からの回答>>

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。部署内で検討し、採血内容は口頭ではなく指差して確認できるように対応変更を考えております。

【看護部へのご意見】

処置室に慣れていない方がいらっしゃると不安になります。教育の一環として不慣れな方がいるのは仕方がないことかと思いますが、一緒に入っている看護師さんがその場でわかりやすく丁寧に指導していただけると、見ているこちらの不安も軽減されるかと思えます。

<<看護部からの回答>>

ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は教育体制の中でも患者様への配慮をより一層意識し、適切な説明やフォローを徹底してまいります。

【医事部へのご意見】

いつも優しく接していただきありがとうございます。淡々とされているせいからか、質問がしにくい時があります。こちらから質問し、少し話を始めると柔らかい空気になるのですが、話しかける前・話しかけた瞬間の対応が冷たく感じる時があります。

<<医事部からの回答>>

ご指摘いただきありがとうございます。今後はスタッフ一同 笑顔を大切に、患者さまに親しみを感じていただける受付作りに取り組んでまいります。



【医療技術部へのご意見】

質問に対し院内のデータに基づいて、一般的な回答になるのは重々承知している。しかしながら、患者が納得しなかったり、安心して質問している場面が多く、ポジティブな声掛けやポジティブな可能性を話して貰えると患者も前向きに取り組めると感じる。

《医療技術部からの回答》

貴重なご意見をいただきありがとうございます。可能な限り前向きにお話をしたい所ですが、どうしてもリスクや可能性について説明する際に、厳しい内容になってしまうこともあります。その中でも、ポジティブに捉えられるよう説明させていただきたいと思います。

【クリニック全体へのご意見】

他院より待ち時間も短くありがたかった

《クリニックからの回答》

ご意見ありがとうございます。待ち時間については長いというご意見もいただいておりますため、今後もクリニック全体で検討を重ね、さらに患者さまへ満足いただけるような環境を提供してまいります。

【クリニック全体へのご意見】

- キッズルームの予約が満員で取れないことが多いので人数制限を増やしてほしい。
- 実家が遠方にあり子供が預けられないため、キッズルームがあることは本当にありがたかったです。ただ一つ、採卵日に利用できないことが残念でした。

《クリニックからの回答》

貴重なご意見ありがとうございます。キッズルームの定員数につきましては、なるべく患者さまのご期待に沿えるような形（増枠）を検討してまいります。また、採卵日にキッズルーム使用をお断りしている理由としましては、あいにくキッズルームは9:00からの利用時間となっていること、採卵処置後、身体の状態によっては診療時間を多く要する場合がありますためとなっております。何卒ご了承ください。

【クリニック全体へのご意見】

- 全スタッフの方が丁寧、医師の技術が素晴らしく、病院に通うのが楽しくなるほど、納得して通院できています。
- 院内がゆったりしているのと、Wi-Fi 利用が出来るため、他院よりも快適に通院出来るようになりました。
- 待ち時間が長いので、無料の飲み物（水以外）や雑誌などを置いて欲しいです。

《クリニックからの回答》

お褒めの言葉をいただき誠にありがとうございます。今後も質の高い医療提供だけでなく、接遇および居心地の良い環境作りにも努めてまいります。

※2026年5月より、院内 Wi-Fi で雑誌等を自由にご覧いただけるようになりました

